



**LEADER
FIELD**

DASAR TADBIR URUS RISIKO

V2 – 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Mukadimah

CSI ialah syarikat penyelidikan lapangan yang komited untuk bertindak secara beretika dan bertanggungjawab dalam semua aktivitinya. Dokumen ini mentakrifkan rangka kerja tadbir urus risiko dalam syarikat

1. Objektif dan Skop Permohonan

Rangka kerja tadbir urus risiko yang dibentangkan dalam dokumen ini digunakan untuk semua aktiviti kami, termasuk pengumpulan data untuk tinjauan dan tinjauan pendapat, penggunaan sistem CATI Voxco dan infrastruktur teknikal yang dihoskan pada pelayan Equinix di Paris-Aubervilliers. Objektifnya adalah untuk memastikan pengenalpastian, penilaian, pengurusan dan pemantauan risiko yang proaktif dan berstruktur, untuk melindungi kesinambungan aktiviti kami, reputasi kami dan data pelanggan kami.

2. Objektif

- Wujudkan rangka kerja komprehensif untuk pengenalpastian risiko, penilaian, mitigasi, pemantauan dan pelaporan.
- Memastikan pematuan dengan keperluan undang-undang, peraturan dan kontrak.
- Lindungi aset kami, infrastruktur teknologi kami dan integriti data kami.

3. Struktur dan Tanggungjawab Tadbir Urus

- **Lembaga Pengarah:** Menyediakan pengawasan strategik dan meluluskan semua dasar pengurusan risiko.
- **Jawatankuasa Risiko:** Sentiasa menyemak pendedahan risiko dan memastikan keberkesanan langkah kawalan.
- **Pengurusan Am:** Melaksanakan strategi pengurusan risiko dan memantau penunjuk risiko utama.
- **Pengurus Operasi:** Kenal pasti dan uruskan risiko yang berkaitan dengan operasi harian.
- **IT dan Pasukan Keselamatan:** Urus risiko teknologi dengan memastikan keselamatan dan daya tahan sistem Voxco CATI dan infrastruktur yang dihoskan Equinix.
- **Audit Dalaman:** Menjalankan audit bebas untuk mengesahkan pematuan terhadap amalan dan dasar pengurusan risiko.

4. Pengenalpastian dan Penilaian Risiko

- Mengekalkan daftar risiko yang mendokumenkan semua risiko yang dikenal pasti, kemungkinannya dan potensi kesannya.